

RETOURENSCHEIN

Kundenangaben:	Kundennr.* _____
Name: _____	Firma (optional): _____
Ansprechpartner: _____	E-Mail/Rufnummer: _____
Adresse: _____	PLZ/Ort: _____
*falls bekannt	
Lieferschein-/Auftrags-/Rechnungsnummer _____	

Vielen Dank, dass Sie den Retourenschein vollständig ausfüllen. Damit Ihre Rücksendung zügig bearbeitet werden kann, legen Sie diesen bitte dem Paket bei.

Die Rücksendung können Sie an unten angegebene Adresse veranlassen.

Die Bearbeitungszeit der Retoure kann bis zu 14 Werktagen in Anspruch nehmen.

Eine Vorankündigung per Fax oder Mail beschleunigt den Prozess der Retournierung.

Verwenden Sie dazu bitte die unten angegebene Faxnummer oder Mailadresse.

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Pakete annehmen können!

Hiermit bitten wir um Rücknahme des/der folgenden Artikel:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund			Grund für die Rücksendung	Wurde der Artikel montiert/in Betrieb genommen?
			1	2	3		
			1	2	3	1 entspricht nicht meinen Vorstellungen	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6		<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	2 Zu spät erhalten	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6		<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	3 Artikel weicht vom Produktbild ab	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6		<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	4 Mehrere Größen bestellt	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6		<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	5 Falscher Artikel geliefert	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6		<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	6 Sonstiges _____	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6		<input type="radio"/> Nein
			1	2	3	_____	<input type="radio"/> Ja
			4	5	6	_____	<input type="radio"/> Nein

Freigabe Gutschrift: ja teilweise nein, Datum: _____ durch: _____

Prüfung durch: _____ Datum: _____

erfasst durch: _____ Datum: _____

Eingang Retoure: _____

Nur für interne Zwecke:

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt. Weitergehende Information zu den Informationspflichten nach Art. 13 + 14 DSGVO entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.alfred-horn.de unter Rechtliches.

Per FAX: 02631 8704 – 7900, MAIL: info@alfred-horn.de oder POST: Alfred HORN GmbH & Co. KG, Danziger Str. 2b, 56564 Neuwied

Und so funktioniert es:



Füllen Sie den Retourenschein komplett aus.



Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein zur Ware in das Paket.

Ein schriftlicher Retourenschein ist zwingend für die weitere Bearbeitung der Retoure notwendig.



Nun können Sie das Paket bei einem Versandunternehmen abgeben.

Voraussetzungen für die Rücksendung an HORN:

- Ware, die ein Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) hat, ist von der Rücknahme ausgeschlossen
- Die Produkte wurden bei HORN bezogen.
- Rücksendungen erfolgen auf Risiko und Kosten des Kunden, einschließlich der Sendungen, die von HORN abgeholt werden.
- Jedes Produkt ist vollständig. Anhand der Teileliste in der Gebrauchsanweisung können Sie kontrollieren, ob alle Teile vorhanden sind.
- Alle Teile sind unbeschädigt.
- Hygieneartikel und versiegelte Artikel können nur in Originalverpackung und mit unbeschädigtem Siegel zurückgenommen werden.
- Sonderanfertigungen, d.h. Artikel die auf Maß gefertigt wurden oder aber auf speziellen Kundenwunsch hergestellt wurden (Bsp. Farbmischungen), können nicht zurückgeschickt werden.
- Verpackungsgebühren, Transportkosten und sonstige Bearbeitungsgebühren werden nicht erstattet
- Die Rücksendung enthält den von HORN zugesandten Retourenschein. **Diesen können Sie sich jederzeit auch gerne in unserem Onlineshop (shop.alfred-horn.de) unter „Rücksendung...“ erneut herunterladen.**
- Zum Schutz der Originalverpackung wird eine gesonderte angemessene Transportverpackung verwendet.
- Außen auf der Transportverpackung ist die „Retoure“ kenntlich gemacht.
- Falls Produkte in einem nicht wiederverkaufsfähigen Zustand bei uns eintreffen, setzen wir uns mit dem Kunden in Verbindung. Die Produkte können dann auf Kosten des Kunden innerhalb von zwei Wochen bei uns abgeholt werden oder der Kunde stellt sich zur Zahlung einer Wiederherstellungsgebühr bereit, um die Produkte wieder in verkaufsfähigen Zustand zu versetzen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt.

Weitergehende Information zu den Informationspflichten nach Art. 13 + 14 DSGVO entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.alfred-horn.de unter Rechtliches.